

Nestlé Dominicana, S.A.

Av. Abraham Lincoln No. 118
Santo Domingo,
República Dominicana
Apartado 900
Tel: (809) 508-5000/5095
Fax: (809) 508-5096
RNC 1-01-82916-8



BASES LEGALES

Promoción: “Giveaway Temporada de Ponches LA LECHERA” registrada por Pro-Consumidor, bajo el núm. CRS-0663/2023

Primero.

LA LECHERA, patrocinado por NESTLÉ DOMINICANA, S.A., realiza una promoción denominada “Giveaway Temporada de Ponches LA LECHERA” entre todas las personas mayores de edad, residentes en la República Dominicana que sigan las cuentas en Instagram de @lalecherard, y cumplan con las condiciones que se mencionan a continuación para ganar premios bajo el “Giveaway Temporada de Ponches LA LECHERA” realizada durante el período del 13 de noviembre al 11 de diciembre del 2023 en las cuentas de Instagram de @lalecherard.

Segundo.

El referido concurso se sujetará a las presentes bases las cuales se encontrarán disponibles en las oficinas Principales de Nestlé Dominicana, S.A., Departamento de Servicio al Consumidor, ubicado en la Avenida Abraham Lincoln No. 118, Mata Hambre, Santo Domingo, Distrito Nacional. La fecha de inicio de la promoción es del 13 de noviembre al 11 de diciembre del 2023.

Párrafo I.

Nestlé Dominicana, S.A., en caso de fuerza mayor o causa fortuita, podrá modificar las fechas de comienzo y finalización de esta promoción, previa notificación a la Dirección Ejecutiva de Pro-Consumidor indicando las causas que justifican tal modificación de acuerdo con lo establecido en la resolución 09/2011 de Pro-Consumidor. Una vez aprobadas por Pro-Consumidor las nuevas bases con las fechas nuevas serían debidamente informadas en todos nuestros medios digitales con anticipación de una semana.

Párrafo II.

De este mismo modo, Nestlé Dominicana, S.A., podrá posponer la promoción o eliminar algún participante en caso de existir fraudes, dificultades técnicas o cualquier otro factor fuera del control razonable de la empresa o de fuerza mayor en caso de que pudiera comprometer la integridad de la promoción informando previamente a la Dirección Ejecutiva de Pro-Consumidor de tales circunstancias de acuerdo con lo establecido en la resolución 09/2011 de Pro-Consumidor.

Tercero. Requisitos.

Los requisitos para participar válidamente en la promoción son los siguientes:

1. Ser personas naturales, residentes o domiciliadas en la República Dominicana.
2. Ser mayores de 18 años y ser portador de la cédula de identidad y electoral.
3. El usuario deberá seguir las cuentas de Instagram de @lalecherard.
4. El usuario deberá completar un formulario de registro con datos solicitados, alojado en la página web www.recetasnestle.com.do.

Cuarto. Mecánica de participación “Giveaway Temporada de Ponches LA LECHERA”

El usuario deberá seguir en Instagram a la @lalecherard, y deberá completar un formulario de registro con datos solicitados, alojado en la página web www.recetasnestle.com.do.

Párrafo I.

“Giveaway Temporada de Ponches LA LECHERA” se ejecutará de acuerdo con los siguientes pasos:

Mecánica participación:

- a. El usuario deberá seguir las cuentas de @lalecherard en Instagram.
- b. El usuario deberá completar un formulario de registro con datos solicitados, alojado en la página web www.recetasnestle.com.do.
- c. Se seleccionarán tres (3) ganadores durante cuatro (4) semanas, y la misma cantidad de backup. La selección de los ganadores y backup, serán los siguientes días:
 - a. 1er sorteo: martes 21 de noviembre de 2023
 - b. 2do sorteo: martes 28 de noviembre de 2023
 - c. 3er sorteo: martes 5 de diciembre de 2023
 - d. 4to sorteo: martes 12 de diciembre de 2023
- d. Los premios consisten en los siguientes premios:
 - a. Cuatro (4) premios de cinco mil pesos dominicanos (RD\$5,000) cada uno, en bonos de compra de Grupo Ramos.
 - b. Cuatro (4) kits de utensilios de ponches. Cada kit contiene:
 - Una (1) botella de vidrio para ponche con tapón hermético.
 - Un (1) set de cuatro (4) embudos de cocina en silicón.
 - Un (1) set de seis (6) vasos pequeños de vidrio de 4oz, para ponche.
 - Una (1) cuchara de madera.
 - Un (1) delantal de cocina azul, con logo de LA LECHERA.
 - Tres (3) unidades de leche condensada LA LECHERA de 403g.
 - Tres (3) unidades de dulce de leche LA LECHERA de 408g.
 - Un (1) bolso de tela blanco con logo de LA LECHERA.
 - c. Cuatro (4) licuadoras marca KitchenAid® modelo K150, color sujeto a disponibilidad al momento de la entrega.

Para participar en la promoción deberán cumplirse los requisitos mencionados anteriormente, es decir, ser persona natural, residente o domiciliada en la República Dominicana y mayor de edad; seguir las cuentas de @lalecherard en Instagram, completar un formulario de registro con datos solicitados, alojado en la página web www.recetasnestle.com.do.

Quinto. Entrega de premios.

Los ganadores serán mencionados en los stories vía redes sociales de manera inmediata al momento de obtener los resultados del sorteo digital, y contactados vía telefónica. Luego de transcurridos tres (3) días y el o los ganadores no contesten, se le dará la oportunidad del backup seleccionado.

Sexto. Publicidad de los ganadores.

Para la participación en esta promoción, todo participante autoriza a Nestlé Dominicana, S.A., sus subsidiarias y sus agencias de publicidad, de promociones y de relaciones públicas el derecho a utilizar, publicar o anunciar su nombre, voz e imagen, presentación personal y fotografía (en lo adelante su imagen) para ser publicada en todos los medios digitales de Nestlé Dominicana y en la página de internet de la red social de Instagram de Recetas Nestlé/@recetasnestlerd; y también podrán ser publicados en cualquier medio de comunicación de difusión nacional tales como prensa, televisión, radio, social media, como parte de las actividades publicitarias de la promoción, sin límite de territorialidad, hasta por un período de veinticuatro (24) meses, sin recibir futura

compensación, notificación, o solicitud de permiso. El ganador suscribirá los relevos, autorizaciones y finiquitos correspondiente.

Párrafo I.

Si el potencial ganador no acepta presentar su nombre, voz, fotografía, y autorización para publicidad u otro propósito de comunicación en cualquier medio de comunicación sin ninguna futura compensación, permiso, o notificación, entonces el ganador pierde el derecho de reclamar el premio y otorga a Nestlé Dominicana, S.A., el derecho de contactar a otro ganador, sin reservarse acción ni derecho alguno en contra de Nestlé Dominicana, S.A., sus subsidiarias y sus agencias de publicidad, de promociones y de relaciones públicas.

Párrafo II.

Los participantes declaran que tienen conocimiento que se está colocando su imagen e información personal en la página de la red social de Instagram, la cual es una página de internet propiedad de un tercero, y por lo tanto autorizan expresamente el uso de su imagen para ser publicada en la página de la red social Instagram al momento de llenar sus datos y publicar su foto, declarando, que se sujetan a los términos y condiciones, avisos legales y avisos de privacidad propios de dicha página.

Séptimo. Medidas de seguridad.

Los datos personales que el participante pueda proporcionar al patrocinador tendrán relación directa con su participación en la promoción "Giveaway Temporada de Ponches LA LECHERA". La temporalidad del manejo de los datos personales del participante será de veinticuatro (24) meses a partir de la fecha en que el participante haya proporcionado sus datos al patrocinador, dichos datos podrán ser transferidos a terceros, a propósito de la ejecución de la promoción. Una vez que el participante entregue al patrocinador sus datos personales, estos serán conservados en diferentes medios seguros que la tecnología permita, cuyo acceso estará limitado solamente a las personas físicas o morales con la que el patrocinador tenga alguna relación jurídica. El patrocinador contará con las medidas de seguridad que considere adecuadas para proteger el uso de los datos personales del participante por parte de terceros no autorizados. En caso de requerimiento de alguna autoridad, los datos personales del participante podrán ponerse a disposición de éstas, dentro del estricto cumplimiento a la Ley. El tratamiento de los datos personales del participante, que sean puestos a disposición del patrocinador bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser efectuado por el patrocinador de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que el participante autoriza expresamente al patrocinador para tal efecto.

Párrafo.

Se deja expresa constancia, que Nestlé dominicana, S.A., ha adoptado y adopta todas las medidas necesarias para proteger la seguridad de sus redes. Por tanto, cualquier violación o ataque a ellas y en consecuencia a los programas asociados al presente concurso, mediante los denominados "hackers", constituirá caso fortuito o fuerza mayor, y por tanto la exime de responsabilidad por las consecuencias derivadas de tales hechos.

Octavo. Exclusiones.

No podrán participar los socios, accionistas, ejecutivos y empleados de las empresas promotoras, auspiciadores de publicidad, de promociones, de relaciones públicas o relacionadas de alguna manera con la promoción, ni los familiares directos de estos. Los premios no son transferibles ni canjeables por otros bienes. Para lo no establecido en estas bases nos remitimos al derecho común y las instancias administrativas creadas al efecto.

Noveno. Garantías.

En caso de inconformidad en cuanto al concurso o al premio recibido el participante deberá dirigirse a las oficinas de Nestlé Dominicana, S.A., ubicadas en la Avenida Abraham Lincoln No.

118, Mata Hambre, Santo Domingo, Distrito Nacional, al Departamento de Servicio al Consumidor expresando la situación particular que le afecta. Toda garantía sobre los premios que se entreguen en esta promoción será respaldada por la empresa proveedora de tal efecto.

Párrafo I.

El patrocinador hace constar por este medio que ninguna persona (moral o física) está autorizada a recibir sumas de dinero de los participantes a cambio de premios u otro cualquier concepto.

Párrafo II.

Los participantes no podrán solicitar el cambio luego de aceptado el artículo por el cual canjeó su combinación.

Décimo. Límite de responsabilidad.

El patrocinador no se hace responsable de ningún daño o pérdida (directa, indirecta o consecuente) ocasionada a cualquiera de los ganadores, familiares o cualquier persona a o en relación con el uso o mal uso de los premios una vez estos sean entregados siempre y cuando estos daños no se deriven de vicios ocultos de los premios.

Párrafo I.

Toda obligación para con el ganador de los premios por parte del patrocinador cesa totalmente al momento de la entrega de los premios, sin perjuicio de los derechos que les asisten a los consumidores de reclamar cualquier defecto encontrado en los premios entregados.

Párrafo II.

Las limitaciones de responsabilidad aquí establecidas no se considerarán una renuncia a los derechos que la ley le reconoce a los consumidores o usuarios de reclamar por los daños y perjuicios causados por vicios ocultos de los premios o no entrega de los mismos, siempre que el ganador cumpla con las condiciones establecidas en estas bases.

Párrafo III.

El patrocinador cumple con la comunicación de cómo se entregará el premio y la responsabilidad finaliza una vez el ganador ha recibido el mismo según lo indicado por el patrocinador. Por tanto, no asume responsabilidad del uso o destino que se dé a los mismos. El patrocinador, no asume responsabilidad alguna ni se encargará de los trámites ni incurrirá en gastos ni para el retiro y entrega del premio.

Décimo primero. Disposiciones Generales.

Esta promoción es válida únicamente en República Dominicana y es auspiciada por Nestlé Dominicana, S.A., Departamento de Servicio al Consumidor, cuya dirección física está ubicada en a la Avenida Abraham Lincoln No. 118, Mata Hambre, Santo Domingo, Distrito Nacional. En caso de dudas o preguntas sobre las bases del concurso, favor llamar a Servicios al Consumidor Nestlé, a los teléfonos 809-508-5100 desde Santo Domingo y 1-809-200-5100 desde el interior sin cargos, o al e-mail: servicios.consumidor@cbr.nestle.com.

®Trademarks owners of Société des Produits Nestlé S.A., Case Postale 353, 1800 Vevey,Switzerland.